

¡TENEMOS EXCELENTES NOTICIAS!

SOMOS DOG FRIENDLY

Damos la bienvenida a este programa Pet Friendly a perros de hasta 10 Kg. de peso. Aceptamos máximo una mascota por habitación. Cualquier tipo de comportamiento inaceptable, tales como: mordeduras, ruido excesivo (como ladridos), o cualquier comportamiento que afecte la tranquilidad de nuestros huéspedes, el huésped es responsable de todos los daños causados por su mascota.

Áreas para mascotas

- Área externa de restaurante
- Áreas públicas, lobby (no piscina)

El hotel recargará el valor adicional a su habitación de \$24.40 incluidos impuestos diarios destinados a la limpieza y desinfección de la habitación, en el caso que encontremos residuos de las necesidades de su mascota, plagas u olores que no permitan vender nuevamente la habitación, se recargará un valor adicional.



Servicio de Limpieza

Para la seguridad y comodidad de su mascota cuando Ama de Llaves ingrese a realizar su aseo no debe estar presente su mascota. Sólo se acepta si usted se encuentra dentro de su habitación y su mascota está dentro de su caja o casa de transporte debidamente asegurada.

Daño a las Habitaciones y Áreas Comunes
Se le cobrará a su cuenta de hotel por la reparación, daño o el reemplazo que cause su mascota de los elementos que formen parte integral de la habitación para su servicio.

Los precios de dichos elementos están debidamente asignados en la recepción del hotel.

Entrega de la Habitación

Una vez decida entregar la habitación para hacer check out debe comunicarse con recepción y pedir la inspección del estado de la misma antes de realizar su salida del hotel.

Las únicas mascotas admitidas son perros. Mantahost Hotel promueve la protección y conservación de la fauna y por lo tanto no acepta especies silvestres.

Al realizar su reserva debe notificar que ingresará con una mascota. Las reservas están sujetas a disponibilidad.

El hotel permite un máximo de 1 mascota por habitación.

Para este servicio se han determinado ciertas habitaciones que se le indicará en el momento de su reserva.

NORMAS DE CONVIVENCIA

Pedimos a los dueños de las mascotas que respeten la convivencia con el resto de nuestros huéspedes siguiendo estas normas:

Su mascota debe tener todas las vacunas actualizadas y debe contar con las certificaciones de vacunación necesarias, que deben ser presentadas al momento de su registro y cuando le sean requeridas.



Le sugerimos tener seguro de mascotas, en caso de tenerlo presentarlo al momento del check in.

El dueño es responsable de daños y perjuicios ocasionados por su mascota más allá de la limpieza general de la habitación.

El Hotel está facultado para cobrar al huésped el valor que corresponda a la reparación y/o reposición de la totalidad de los daños causados por su mascota y de los costos y gastos en los que se deba incurrir para la limpieza del hotel o de sus habitaciones. El Hotel queda facultado para cargar a la tarjeta de crédito el valor de los daños.

La mascota podrá circular en compañía de sus dueños en las áreas establecidas, no puede estar la mascota sola en la habitación.

Al entrar y salir del hotel la mascota deberá ser transportada en brazos o en una jaula o caja de transporte.



Para tranquilidad del huésped y su mascota, el personal del hotel únicamente ingresará a su habitación para actividades de limpieza (1) cuando su mascota no esté en el interior, (2) cuando el huésped esté con su mascota en el interior de la habitación y pueda monitorearla y (3) cuando la mascota esté en una jaula o caja de transporte.

El huésped es el único responsable de recoger los desechos de su mascota. Si el huésped no recoge los desechos de su mascota, el hotel podrá cobrar cargos adicionales por recoger tales desechos. Si los huéspedes se quejan por los ladridos, ruidos o comportamiento de su mascota, usted deberá sacar fuera del hotel a su mascota.

El hotel podrá dar por terminado el contrato de hospedaje y proceder a exigir el retiro de la mascota de las instalaciones de hotel cuando la mascota represente un peligro para los demás huéspedes del hotel, sus visitantes, usuarios o su personal, cuando tenga un comportamiento inaceptable por morder, ruido excesivo o por hacer sus necesidades en las instalaciones del hotel.

Cuando circule por las zonas públicas(lobby) del hotel la mascota deberá ser cargada para evitar que la mascota se sienta incomoda

NO OLVIDAR TRAER

Una manta/toalla o camita de su mascota para dormir en la habitación. Su olor le tranquilizará de su entorno extraño.

Comida, agua y sus recipientes. No siempre se encuentra la comida que le gusta cuando viaja.

Bolsas de recogida de desechos.

Es recomendable que lleve un collarín con su número móvil en caso de fuga o pérdida.

Collar y correa.

Si tiene otro plan fuera del hotel que no incluya su mascota, contrate una guardería para mascotas, no la deje sola en su habitación.

